



คู่มือการปฏิบัติงาน  
การให้บริการน้ำประปา

เทศบาลตำบลวังม่วง  
อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี

## การให้บริการน้ำประปา เทศบาลตำบลวังม่วง

พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๙ ก. วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๒ โดยประกาศดังกล่าวนี้ได้กำหนดให้บรรดาเทศบาลบัญญัติของสุขาภิบาลที่ได้ใช้บังคับในเรื่องใดอยู่ก่อนแล้ว คงใช้บังคับได้ต่อไปเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะได้มีการตราเทศบัญญัติในเรื่องนั้นขึ้นใหม่ และอาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๑ (๑) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา จึงเห็นสมควรตราเทศบัญญัติ เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการกิจการประปาของเทศบาลให้มีรายระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถให้บริการขั้นพื้นฐานที่จะเป็นต่อการดำรงชีพและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลวังม่วง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลวังม่วง

ผู้ต้องการใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองการประปาเทศบาลตำบลวังม่วง อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี

### ระยะเวลาให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

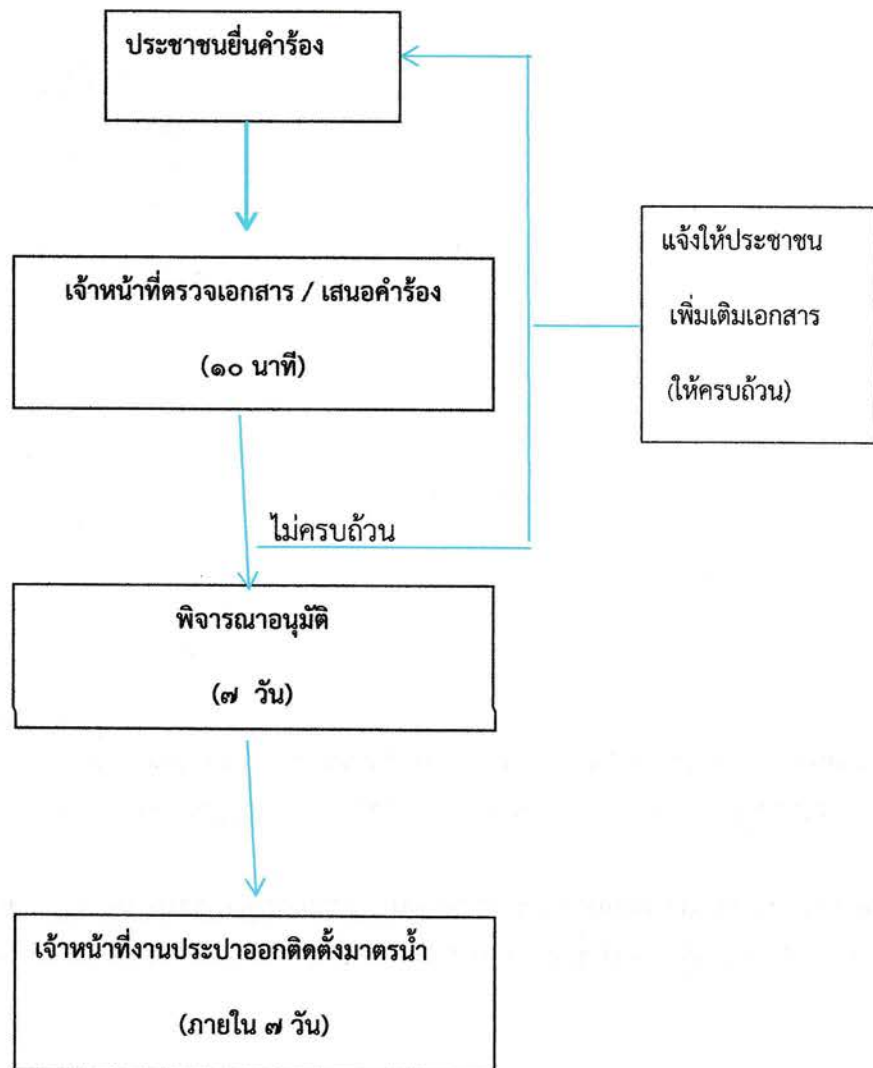
๑. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แผนที่โดยสังเขป

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา	-	กองการประปาเทศบาลตำบลวังม่วง
๒	เจ้าหน้าที่ที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร	๓ นาที	กองการประปาเทศบาลตำบลวังม่วง
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๒ วัน	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลวังม่วง
๔	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมาตรน้ำประปา	๑ วัน	กองการประปาเทศบาลตำบลวังม่วง

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



### อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้น้ำ หน่วยละ ๔ บาท

### การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำประปาไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลวังม่วง สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับองค์เทศบาลตำบลวังม่วง หรือโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๖- ๓๕๙๔๑๒ ต่อ ๒๔
๒. ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองการประปา เทศบาลตำบลวังม่วง
๓. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ เทศบาลตำบลวังม่วง [www.wangmuang-Sb.go.th](http://www.wangmuang-Sb.go.th)