



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลวังม่วง
อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก "เปิด" ๒ ประการ คือ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมิน แสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ "เปิด" ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่ทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลขคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลจากส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลขคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยแบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษา

เทศบาลตำบลวังม่วงมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๒๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะ (IIT) เทศบาลตำบลวังม่วง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต IIT ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ i๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ณ ประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป ข้อ i๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ข้อ i๔ หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อไป

ข้อเสนอแนะ (EIT) เทศบาลตำบลวังม่วง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ e ๑ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ e ๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อ e ๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อเสนอแนะ (OIT) เทศบาลตำบลวังม่วง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด (OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

จากผลคะแนน ของการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลวังม่วง ประกอบกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าเทศบาลตำบลวังม่วง มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง /จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๘๕ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๙๗.๙๑ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๙๘.๐๖ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๘.๒๓ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๔๒ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนทั้ง ๓ ตัวชี้วัด โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ ควรพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน ด้านการใช้งบประมาณ ต้องสร้างการรับรู้โดยการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเวียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานมีการรับรู้สถานะงบประมาณในแต่ละไตรมาส และด้านการใช้อำนาจ ควรประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้การใช้อำนาจในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น	ผลคะแนน IIT พบว่า มีตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้นทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีการดำเนินงานที่ดี และต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการปัญหาการทุจริต และจะต้องรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง / จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)		
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๔๕ คะแนน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๖๔ คะแนน ๓. การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๕๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนทั้ง ๒ ตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุงการทำงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ประชาชนผู้มาขอรับบริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ให้ความโปร่งใสมากขึ้น ด้านคุณภาพการดำเนินงาน โดยการเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การบริการหน่วยงานให้ดีขึ้น ร่วมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลตำบลวังม่วงเพิ่มมากขึ้น	ผลคะแนน EIT พบว่า มีตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรจัดสื่อประชาสัมพันธ์ และมีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีช่องทางเผยแพร่ที่หลากหลาย และสะดวก รวดเร็วในการเข้าใช้บริการ ร่วมถึงการชี้แจงตอบข้อซักถาม จากผู้มาขอรับบริการ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน ๒. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ไม่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน การดำเนินการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีคะแนนที่ดีย่อมเทศบาลตำบลวังม่วงควรรักษามาตรฐานเอาไว้	ผลคะแนน OIT พบว่า การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลวังม่วง จะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ต่อไป

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบล
วังม่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และความ
โปร่งใสของเทศบาลตำบลวังม่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีการกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตามและ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
IT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑. มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none">- การจัดอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่แบบถูกขั้นตอน หรือเป็นมาตรฐานเดียวกันแก่ผู้มาติดต่อราชการ- การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ	- ผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ	ทุกกองงาน
IT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑. ประชาสัมพันธ์หรือแจ้ง เวียนเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณ เพื่อให้บุคลากร ของหน่วยงานมีการรับรู้ สถานะงบประมาณในแต่ละ ไตรมาส	<ul style="list-style-type: none">- มีการรายงานสถานะทางการเงินของเทศบาลให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการรับรู้สถานะงบประมาณในแต่ละไตรมาส	ตลอด ปีงบประมาณ	- รายงานสถานะทางการเงินของเทศบาล	กองคลัง
IT ตัวชี้วัดที่ ๓ ใช้อำนาจ ๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการ รับรู้การใช้อำนาจใน หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรับรู้การใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชา	<ul style="list-style-type: none">- สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน- แจ้งผลการประเมินในกระบวนการบริหารงานบุคคลให้ผู้รับการประเมินทราบ- ผู้บริหารสร้างความเข้าใจในการให้ความเป็นธรรมในการประเมิน	ตลอด ปีงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none">- รายงานการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ประจำเดือน- ประกาศหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เลื่อนค่าตอบแทนประจำปี	ทุกกองงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตามและ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
<p>IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศใช้มาตรการใช้ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ - จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างระบบกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง 	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สิน - รายงานผลการดำเนินการใช้ทรัพย์สินของทางราชการทุกเดือน 	<p>ทุกกองงาน</p>
<p>EIT ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ</p> <p>๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับเทศบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การบริการหน่วยงานให้ดีขึ้น ๑. มีเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ ๒. ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ การพูด การสื่อสาร และมีกระบวนการให้บริการที่มีขั้นตอน สะดวกและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ 	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินความพึงพอใจหลังจากการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาล 	<p>ทุกกองงาน</p>
<p>OIT ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มมาตรการเพื่อรักษาระดับคะแนน และควรมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ต่อไป 	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบผลการดำเนินการในเว็บไซต์เทศบาล 	<p>ทุกกองงาน</p>



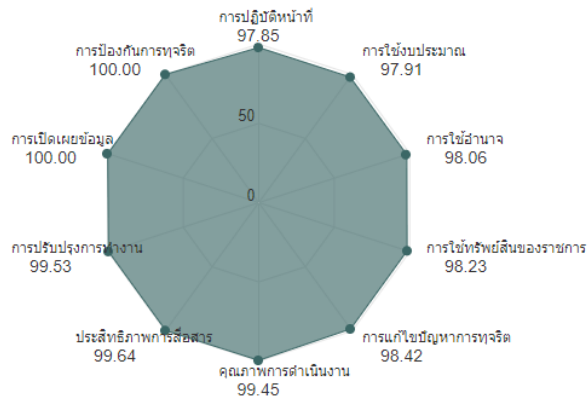
คะแนน เทศบาลตำบลวังม่วง

99.29 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.64
4	การปรับปรุงการทำงาน	99.53
5	คุณภาพการดำเนินงาน	99.45
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.42
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.23
8	การใช้อำนาจ	98.06
9	การใช้งบประมาณ	97.91
10	การปฏิบัติหน้าที่	97.85

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 97.85 คะแนน