



## ประกาศเทศบาลตำบลวังม่วง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคระจำเทศบาลตำบลวังม่วง

\*\*\*\*\*

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการนี้ เทศบาลตำบลวังม่วง ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วงแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามความตกลงร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกับกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง” ขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคในเขตเทศบาลตำบลวังม่วง ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง เลขที่ ๒๓๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลคำพราน อำเภอวังม่วง จังหวัดสระบุรี ๑๘๒๒๐
๓. ร้องเรียนผ่าน <https://www.wangmuang-sb.go.th>
๔. ร้องเรียนผ่าน <https://www.facebook.com/tassabanwangmuang>

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุเทพ ดิบแดง)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังม่วง



คำสั่งเทศบาลตำบลวังม่วง

ที่ ๓๗๘๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง

\*\*\*\*\*

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครองผู้บริโภคของเทศบาลตำบลวังม่วงเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง ดังนี้

|                         |                                 |                                   |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| ๑.นายสุเทพ ดิบแดง       | นายกเทศมนตรีตำบลวังม่วง         | ประธานกรรมการ                     |
| ๒.นายธนวัชร แม้นพยัคฆ์  | ปลัดเทศบาลตำบลวังม่วง           | อนุกรรมการ                        |
| ๓.นายประมาณ จันทร์มา    | สาธารณสุขอำเภอวังม่วง           | อนุกรรมการ                        |
| ๔.นางพนอ มุลพันธ์       | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ ตำบลคำพราน | อนุกรรมการ                        |
| ๕.นางจรรยา กุลวิศิษฐ์   | ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม   | อนุกรรมการ<br>และเลขานุการ        |
| ๖.นางสาวชนิดาภา กรุตไทย | หัวหน้าฝ่ายปกครอง               | อนุกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗.นางสาวณภัทชา จอจิ้น   | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ     | อนุกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

อนุกรรมการในข้อ ๓ และ ๔ ให้อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี หากพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระอาจแต่งตั้งผู้อื่นเป็นอนุกรรมการแทนได้ และให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

**หน้าที่และอำนาจ**

๑.รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ในวันทักข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณาดำเนินการ



๒.ติดตามและสอดส่องพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

๓.สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ในการนี้ จะเรียกบุคคลเกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่

๔.ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๕.ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

๖.รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือน ให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุเทพ ดิบแดง)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังม่วง



คำสั่งเทศบาลตำบลวังม่วง

ที่ ๓๘๘ /๒๕๖๖

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค  
ของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วงเป็นไปตาม  
แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการ  
กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอน  
ภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครอง  
ผู้บริโภคของเทศบาลตำบลวังม่วงเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำ  
ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบลวังม่วง ดังนี้

- |                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| ๑.นายธนวัชร แม้นพยัคฆ์     | ปลัดเทศบาลตำบลวังม่วง                 |
| ๒.นางจรรยา กุลวิศิษฎ์      | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม |
| ๓.นางเบญจมาศ วงศ์รุ่ง      | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป            |
| ๔.นางสาวณภัทษา จอจิ้น      | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ           |
| ๕.นางสาวศุภภาภัทร น้อยแก้ว | คนงาน                                 |

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลตำบล  
วังม่วงมีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าและบริการ  
หากมีปัญหาหรืออุปสรรคประการใดให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุเทพ ดิบแดง)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังม่วง